

Política de la Seguridad

Safety Policy



"Para BIGAS GRUP HELICOPTERS es primordial difundir nuestra declaración de la política de seguridad operacional, cuyo objetivo es hacer a nuestra organización, día a día, un poco más segura. Nos comprometemos a:"

"For BIGAS GRUP HELICOPTERS it is essential to disseminate our statement of the safety policy, whose goal is to make our organization, day by day, a little more safely. We are committed to:"

- 1 - Desarrollar, incorporar y respaldar la gestión de la seguridad operacional mediante la disposición de los recursos correspondientes los cuales generaran una cultura institucional de fomenta las prácticas seguras, anima una notificación y comunicación eficaces de la seguridad operacional y gestiona activamente la seguridad operacional con la misma atención a los resultados como el interés a los resultados de otros sistemas de gestión de la organización;
- 2 - Garantizar que la gestión de la seguridad operacional sea una de las responsabilidades principales de todos los gerentes y empleados;
- 3 - Definir claramente, para todo el personal por igual, sus responsabilidades para la entrega del rendimiento en materia de seguridad operacional de la organización y el rendimiento de nuestro sistema de gestión de la seguridad operacional.
- 4 - Establecer y operar los procesos de identificación de peligros y gestión de riesgos, incluido un sistema de notificación de peligros, para eliminar o mitigar los riesgos de seguridad operacional de las consecuencias de peligros que se generen de nuestras operaciones o actividades, para alcanzar una mejora continua en nuestro rendimiento en materia de seguridad operacional, incluyendo el sistema FRM;
- 5 - Garantizar que no se tome ninguna medida en contra de ningún empleado que divulgue una preocupación de seguridad operacional mediante el sistema de notificación de peligros, a menos que dicha divulgación indique, más allá de cualquier duda razonable, una negligencia grave o una despreocupación deliberada o consciente de los reglamentos y procedimientos;
- 6 - Cumplir con y, cuándo sea posible, superar los requerimientos y las normas reglamentarias y legislativas, en especial Reglamento (CE) 2018/1139, en sus últimas revisiones.
- 7 - Garantizar que estén disponibles los necesarios recursos humanos cualificados y capacitados para complementar las estrategias y los procesos de seguridad operacional, incluido el sistema FRM;
- 8 - Poner a disposición de las tripulaciones y personal de la organización un descanso adecuado entre actividades (Sistema FRM)
- 9 - Garantizar que todo el personal disponga de información formación y capacitación adecuadas y correspondientes de la seguridad operacional de la aviación, sea competente en asuntos de seguridad operacional y tengan asignadas solo tareas proporcionales a sus habilidades, así como la gestión de fatiga;
- 10 - Constituir y medir nuestro rendimiento en materia de seguridad operacional en contraste con indicadores de rendimiento en materia de seguridad operacional realistas y objetivos de rendimiento en materia de seguridad operacional;
- 11 - Mejorar constantemente nuestra productividad en materia de seguridad operacional mediante un control y una medición continuos, revisión y ajuste regulares de los objetos y las metas de seguridad operacional y el logro diligente de estos; y
- 12 - Consultar regularmente a los tripulantes y personal de mantenimiento sobre la efectividad del FRM;
- 13 - Garantizar que se implemente los sistemas y servicios suministrados de forma externa para favorecer nuestras operaciones y que cumplan nuestras normas de rendimiento en materia de seguridad operacional;
- 14 - Garantizar que los sistemas y servicios suministrados externamente que afectan a la seguridad de nuestras operaciones diarias en todos los departamentos cumplen con las normas adecuadas y logran los más altos niveles de rendimiento en materia de seguridad;
- 15 - Establecer y promover un sistema de reporte no punitivo y cultura justa (actos disciplinarios contra comportamientos inaceptables en actos ilícitos, negligencia grave o un incumplimiento deliberado o intencional de las normas y procedimientos) en forma alguna que permita a todos los empleados comunicar riesgos e incidentes o accidentes sin temor a represalias por parte de la empresa, siempre y cuando no estén causados por una negligencia, infracción o desviación deliberada de los procedimientos y reglamentaciones establecidas,
- ya sea por la compañía o bien por las Autoridad
- 16 - Implementar y mantener un Plan de Actuación ante Emergencias (ERP) que coordine y gestione todas las actividades necesarias para responder ante una situación que pueda conllevar un accidente o incidente severo;

- 1 - Develop, incorporate and support safety management through the provision of the corresponding resources which will generate an institutional culture that encourages safe practices, encourages effective safety notification and communication, and actively manages safety with the same attention to results as interest to the results of other management systems of the organization;
- 2 - Ensure that safety management is one of the primary responsibilities of all managers and employees;
- 3 - Clearly define, for all personnel alike, their responsibilities for delivering the organization's safety performance and the performance of our safety management system.
- 4 - Establish and operate the hazard identification and risk management processes, including a hazard notification system, to eliminate or mitigate the operational safety risks of the consequences of hazards that are generated from our operations or activities, to achieve a continuous improvement in our safety performance, including the FRM system;
- 5 - Ensure that no action is taken against any employee who discloses a safety concern through the hazard notification system, unless such disclosure indicates beyond a reasonable doubt, gross negligence or wilful disregard of aware of regulations and procedures;
- 6 - Comply with and, when possible, exceed the requirements and regulatory and legislative standards, especially Regulation (CE) 2018/1139, in its latest revisions.
- 7 - Ensure that the necessary qualified and trained human resources are available to complement the safety strategies and processes, including the FRM system;
- 8 - Make available to the crews and staff of the organization a suitable rest between activities (FRM System)
- 9 - Ensure that all personnel have adequate and corresponding information, training and training on aviation safety, are competent in safety matters and are assigned only tasks proportional to their abilities, as well as fatigue management;
- 10 - Build and measure our safety performance against realistic safety performance indicators and safety performance targets;
- 11 - Constantly improve our safety productivity through continuous monitoring and measurement, regular review and adjustment of safety targets and targets and diligent achievement of these; and
- 12 - Regularly consult the crew and maintenance personnel on the effectiveness of the FRM;
- 13 - Ensure that the systems and services provided externally are implemented to support our operations and that they meet our performance standards in terms of operational safety;
- 14 - Ensuring that externally supplied systems and services that affect the security of our daily operations in all departments comply with appropriate standards and achieve the highest levels of security performance;
- 15 - Establish and promote a non-punitive reporting system and fair culture (disciplinary actions against unacceptable behaviour in illegal acts, gross negligence or a deliberate or intentional breach of rules and procedures) in any way that allows all employees to communicate risks and incidents or accidents without fear of retaliation by the company, as long as they are not caused by negligence, infraction or deliberate deviation of the procedures and regulations established, either by the company or by the Authorities
- 16 - Implement and maintain an Emergency Action Plan (ERP) that coordinates and manages all the activities necessary to respond to a situation that may lead to an accident or severe incident;



Fdo. JOSEP BIGAS

August 2020

